

## **Allgemeine Informationen für Vorteilsbetriebe des ZWEI & MEHR-Steirischen Familienpasses**

### **Ihre Informationen zum Familienpass**

Der ZWEI & MEHR-Steirische Familienpass ist eine Service- und Unterstützungsleistung des Landes Steiermark für Familien und bringt den Inhaber\*innen folgende Vorteile:

- exklusive Familienermäßigungen bei hunderten ZWEI & MEHR-Vorteilsbetrieben aus den Bereichen Freizeit, Sport, Kultur, Beherbergung, Gesundheit und Bildung
- Familienermäßigung im Verkehrsverbund Steiermark
- Gutschein- bzw. Gewinnspielaktionen
- Zusendung des ZWEI & MEHR-Familienmagazins viermal im Jahr
- Informationsservice über familienrelevante Angebote und Leistungen des Landes Steiermark
- Orientierungshilfe für Service-, Informations- und Beratungsstellen sowie Beihilfen
- Tipps und Informationen zur Familien-Freizeitgestaltung

Den Familienpass erhält mittels Antragstellung jede Familie bzw. jede/r Alleinerziehende mit Hauptwohnsitz in der Steiermark und mindestens einem Kind unter 18 Jahren, für das Familienbeihilfe bezogen wird.

### **Der ZWEI & MEHR-Steirische Familienpass ist ...**

- eine **Hartplastikkarte**, oder
- eine digitale Ansicht der Familienpasskarte in der **Land Steiermark APP**, oder
- eine vom Referat Familie, Erwachsenenbildung und Frauen ausgestellte **Sondergenehmigung** in Form einer PDF-Datei

**Die jeweilige Ermäßigung gilt nur, wenn mindestens eine erwachsene Person UND ein Kind gemeinsam unterwegs sind.**

Es besteht die Möglichkeit, auf dem Familienpass neben dem Kind/den Kindern bis zur Volljährigkeit und den Eltern bzw. einem Elternteil und dessen Partner\*in auch eine dritte – frei zu wählende – erwachsene Person eintragen zu lassen, welche nicht im gleichen Haushalt leben muss.

Den Familienpass nutzen an die 300.000 Personen aus rund 100.000 Haushalten.

Zuständig für den Familienpass ist das Land Steiermark, A6 Fachabteilung Gesellschaft, Referat Familie, Erwachsenenbildung und Frauen.

## Ihre Kriterien als ZWEI & MEHR-Vorteilsbetrieb

Als Vorteilsbetrieb des ZWEI & MEHR-Steirischen Familienpasses gewähren Sie Familien bei Vorlage des Familienpasses auf ein Produkt oder eine Dienstleistung eine entsprechende Ermäßigung unter Berücksichtigung der nachstehenden Punkte.

Mindestermäßigung ist 10 % oder der entsprechende Betrag auf den Normalpreis. Ab Euro 500,00 kann auch ein geringerer Nachlass gewährt oder die Ermäßigung auf Euro 50,00 beschränkt werden.

Wird die Ermäßigung in Prozentsätzen angegeben, dann nur in Zehner- oder Fünfersätzen: 10, 15, 20, 25, ....

Bei einer Ermäßigung in Euro ist eine Angabe nur in ganzen Euro- oder 50-Cent-Beträgen möglich.

Wird eine Zusatz- oder Mehrleistung geboten, muss diese familienrelevant und kostenlos sein sowie mindestens 10 % der Zahlsumme ausmachen.

Die Ermäßigung kann auf alles oder nur auf bestimmte Produkte/Dienstleistungen gewährt werden.

Die Ermäßigung kann entweder für alle im Familienpass eingetragenen Personen oder auch **nur** für eingetragene Kinder/Jugendliche oder Erwachsene gültig sein.

Bei einer Ermäßigung für Kinder ist diese schon ab dem ersten Kind zu gewähren.

Folgende Einschränkungen für die Gewährung der Ermäßigung sind möglich:

- nur einmalige Inanspruchnahme
- nur im Vorverkauf

Sonstige Einschränkungen dürfen nur nach Abklärung mit dem Referat Familie, Erwachsenenbildung und Frauen erfolgen.

Das Angebot muss familienrelevante Produkte/Dienstleistungen umfassen und eine der folgenden Angebotsgruppen betreffen:

- Bäder/Seen/Thermen
- Beherbergung/Gastronomie
- Bildung/Unterricht
- Ferienaktionen/Reisen/Urlaub
- Freizeit/Kultur/Kunst
- Spiel/Sport

Eine behördliche Berechtigung zur Ausübung des Gewerbes muss vorhanden sein und der angebotenen Leistung entsprechen.

## Ihr Nutzen

### Information an die Familien!

Mit an die 300.000 Nutzenden in rund 100.000 Haushalten ermöglicht Ihnen der Familienpass ein optimales Erreichen von Familien aus der Steiermark als Hauptzielgruppe.

### Kostenlose Anzeige im ZWEI & MEHR-Familienmagazin und auf Facebook

Das Familienmagazin erscheint viermal im Jahr mit einer Auflage von jeweils 150.000 Stück. Dieses wird per Post an die knapp 100.000 Familien, die den Familienpass erhalten, gesendet und liegt auch zur kostenlosen Entnahme bei vielen öffentlichen Stellen sowie bei Kooperationspartner\*innen auf.

Neue ZWEI & MEHR-Vorteilsbetriebe werden im Familienmagazin bekannt gegeben aber auch auf unserer ZWEI & MEHR-Facebookseite gepostet.

### Kostenlose Standardpräsentation beim Familienpass-Webauftritt!

Die Darstellung Ihres Angebotes erfolgt mit Erkennungsname, Imagefoto, Postanschrift, Telefonnummer, Mailadresse, Webadresse, Öffnungszeiten, Kurzbeschreibung des Angebotes und der Ermäßigungsleistung sowie mit Piktogrammen (falls zutreffend) bezüglich Anerkennung der dritten erwachsenen Person, Akzeptanz von Familienpässen aus anderen Bundesländern, Barrierefreiheit, Wickelmöglichkeit, Kinderspielplatz und vorhandener Gastronomie mit kindgerechter Speisekarte.

### Bewerbung des Familienpasses über ZWEI & MEHR!

Der Familienpass, und damit auch Ihr Angebot, wird neben den vorweg angeführten Präsentationsinstrumenten auch über weitere Produkte unter der Dachmarke „ZWEI & MEHR“ wie z.B. dem Familienmagazin oder über die ZWEI & MEHR Familien- & KinderInfo des Landes Steiermark im Karmeliterhof in Graz und mobil (z.B. auf der Grazer Messe, mobile Infostände) beworben.

Als Vorteilsbetrieb wird Ihr Unternehmen als familienfreundlich wahrgenommen, dadurch wird ein positives Image in diesem Bereich aufgebaut bzw. gestärkt. Ihre Leistungen werden durch die Präsentation auf der Website des Familienpasses österreichweit beworben.

Sie erhalten einen Aufkleber und ein Plakat, um für Ihre Kund\*innen als ZWEI & MEHR-Vorteilsbetrieb des Familienpasses erkennbar zu sein.

## Ihre Präsentation

Für die Erstellung der Präsentation Ihres Angebotes sind folgenden Daten erforderlich:

- Erkennungsname und Kontaktdaten
  - Postanschrift
  - Telefonnummer
  - Mailadresse
  - Webadresse
- Gewährte Ermäßigungsleistung
- Beschreibung Ihres Angebotes
- Öffnungszeiten bzw. Bürozeiten
- Imagefoto/ -fotos bzw. Logo mit jeweils etwa 1 MB.

## **Ihre Präsentationsmöglichkeiten und Kosten**

Außer der Gewährung einer schriftlich vereinbarten Ermäßigung bei Vorlage des Familienpasses entstehen Ihnen als ZWEI & MEHR-Vorteilsbetrieb mit einer Standardpräsentation keine Kosten.

Neben dieser kostenlosen Standardpräsentation haben Sie aber auch die Möglichkeit, sich und Ihre Angebote durch kostenpflichtige Sonderpräsentationen noch umfangreicher zu bewerben.

## **Ihre nächsten Schritte**

Übermittlung der für die Erstellung der Präsentation erforderlichen Daten an das Land Steiermark. Die Kontaktdaten sind in der Kopfzeile ersichtlich. Sobald alle Daten vorliegen, wird Ihnen ein Muster der Präsentation übermittelt. Dieser Ausdruck beinhaltet auch eine Vereinbarung, mit der Sie die Kooperation als Vorteilsbetrieb des ZWEI & MEHR-Steirischen Familienpasses bestätigen.